



REDE **PB Digital**

Guia de integração e boas-vindas da Rede PB Digital

SECRETARIA EXECUTIVA
DE MODERNIZAÇÃO E
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

SECRETARIA DE ESTADO
DA ADMINISTRAÇÃO



**GOVERNO
DA PARAÍBA**



Seja bem-vindo(a) à Rede PB Digital!

Sua participação na Rede PB Digital vai além da integração a um grupo de trabalho: simboliza o compromisso com a construção de uma administração pública mais moderna, eficiente e orientada às necessidades do cidadão. A transformação digital acontece, sobretudo, por meio das pessoas, e é o engajamento de servidores públicos que torna possível a mudança nos processos, na cultura organizacional e na forma como os serviços são concebidos e entregues.

A Rede foi criada pela Secretaria Executiva de Modernização e Transformação (SEMTD), vinculada a Secretaria de Estado da Administração (SEAD/PB), concebida como um espaço de colaboração, troca de experiências e construção coletiva de soluções. Aqui, diferentes realidades institucionais se encontram para compartilhar desafios, aprender em conjunto e fortalecer iniciativas que promovam o governo digital em seus diversos níveis. Cada contribuição, por menor que pareça, tem potencial de gerar impactos significativos quando conectada a uma atuação em rede.

Esperamos que este guia auxilie sua integração, esclareça o funcionamento da Rede e sirva como apoio para sua atuação como agente de transformação em seu órgão. Para além do cumprimento das diretrizes, convidamos você a participar ativamente, propor, experimentar e disseminar boas práticas, contribuindo para o fortalecimento de um ecossistema colaborativo de inovação no setor público.

Desejamos uma trajetória produtiva e inspiradora na Rede Colaborativa de Transformação Digital do Governo do Estado da Paraíba

Comissão Rede PB Digital



Nosso guia



1 Apresentação.....	3
2 Conceitos básicos.....	4
3 Contexto da Transformação Digital no Setor Público.....	5
3.1 Principais Marcos do Governo Digital na Paraíba.....	6
4 O que é a Rede PB Digital.....	7
5 Histórico da Rede.....	7
5.1 Principais marcos da Rede PB Digital.....	8
6 Governança da Rede.....	9
6.1 Quem indica os representantes?.....	10
6.2 Como realizar a indicação, substituição ou remoção de representantes?.....	10
6.3 Quais as competências dos membros?.....	11
7 Virei membro, e agora?.....	12
7.1 Atuação prática nos órgãos.....	12
8 Como funcionam os encontros da Rede?.....	13
9 Como funcionam as capacitações e formações?.....	14
10 Ferramentas e Canais da Rede.....	15
11 Quais os benefícios do trabalho em Rede?.....	16
12 Considerações finais.....	19



1. Apresentação

Este Guia de Integração tem como finalidade orientar os servidores que passam a integrar a Rede Colaborativa de Transformação Digital, oferecendo um conjunto de informações essenciais para compreensão de sua proposta, funcionamento e formas de atuação. O documento foi elaborado como um material de referência, capaz de apoiar o ingresso dos novos membros e servir como consulta contínua ao longo da participação na Rede.

O objetivo do guia é promover o nivelamento conceitual, fortalecer o engajamento dos integrantes e esclarecer o papel estratégico dos membros da Rede no apoio à transformação digital em seus órgãos. Busca-se, assim, incentivar uma atuação colaborativa, articulada e orientada à melhoria dos serviços públicos, com foco na experiência do cidadão e na modernização da gestão.



A Rede PB Digital foi criada a partir da necessidade de integrar esforços, compartilhar conhecimentos e potencializar iniciativas de governo digital no âmbito dos órgãos públicos. Reconhece-se que a transformação digital não se restringe à adoção de tecnologias, mas envolve mudanças organizacionais, culturais e de processos, nas quais o servidor público desempenha papel central como agente de inovação e transformação.

Este guia é destinado aos servidores públicos que integram ou venham a integrar a Rede PB Digital, especialmente aqueles que atuam como pontos focais, articuladores ou multiplicadores das ações de governo digital em seus respectivos órgãos, independentemente de sua área de formação ou nível hierárquico.

2. Conceitos Básicos



Governo Digital

Abordagem de gestão voltada para a transformação das organizações públicas, apoiada no uso de tecnologias digitais, com vistas à entrega de valor público para a sociedade, mediante o aprimoramento dos seus processos, da prestação de serviços públicos e da execução de políticas públicas.



Transformação Digital

Processo de adoção estratégica de tecnologias digitais, reorganização de processos, cultura e modelos de atuação para atender às demandas sociais e aumentar o impacto dos serviços públicos.



Experiência do cidadão

Concepção e entrega de serviços públicos pensando nas necessidades, expectativas e jornadas reais dos cidadãos, buscando atender de maneira eficiente, acessível e compreensível.



Cartas de Serviços

Documento que descreve os serviços públicos prestados por um órgão ou entidade, incluindo o que é oferecido, como acessar, prazos, requisitos e padrões de qualidade.





Interoperabilidade

Capacidade de diferentes sistemas e bases de dados públicos trocarem informações de forma segura e integrada, evitando que o cidadão precise apresentar repetidamente os mesmos dados em diferentes órgãos.



Inovação pública

Processo contínuo de experimentação e adoção de novas ideias, práticas e soluções para resolver desafios complexos e melhorar a gestão pública e os serviços oferecidos

3. Contexto da Transformação Digital no Setor Público

A transformação digital no setor público tem se consolidado como um eixo estratégico para a modernização da administração e a melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade. Esse processo envolve a revisão de modelos de gestão, a simplificação de processos, o uso inteligente de tecnologias e a adoção de uma abordagem centrada no cidadão.

Nesse contexto, o servidor público assume papel fundamental como agente de mudança, atuando na identificação de oportunidades de melhoria, na proposição de soluções e na disseminação de práticas inovadoras. A atuação em rede potencializa esses esforços, promovendo integração institucional, compartilhamento de conhecimentos e alinhamento estratégico entre diferentes órgãos.

3.1. Principais Marcos do Governo Digital na Paraíba

2019

Marco normativo do Governo Digital

- Instituição do Governo Digital no Estado da Paraíba (Decreto nº 39.815/2019).

2021

Estruturação da governança digital

- Criação da Diretoria Executiva de Modernização da Gestão Institucional no âmbito da SEAD (Lei nº 11.830/2021).
- Instituição da Estratégia de Governo Digital e definição de competências (Decreto nº 41.507/2021).

2023

Capacitação e consolidação da Rede

- Execução dos primeiros ciclos de capacitação e integração.
- Realização do II Simpósio de Governo Digital.

2025

Institucionalização e ampliação estratégica

- Lançamento do Portal Paraíba Digital.
- Institucionalização da Política de Governo Digital e da Rede PB Digital (Decreto nº 46.439/2025).
- Atribuição à SEMTD da implantação do Governo Digital (Decreto nº 46.501/2025).
- Cooperação técnica com o SEBRAE.
- Realização de módulos de capacitação e encontros da Rede PB Digital.
- Implantação do Balcão Paraíba Digital.

2020

Digitalização de processos administrativo

- Implantação do PBdoc como sistema oficial de documentos e processos eletrônicos (Decreto nº 40.546/2020).

2022

Integração e articulação institucional

- Adesão à Rede Gov.br.
- Criação da Rede PB Digital.
- Realização do I Simpósio de Governo Digital.

2024

Ampliação institucional e serviços digitais

- Criação da Secretaria Executiva de Modernização e Transformação Digital (Lei nº 13.099/2024).
- Lançamento do PBdoc Forms.
- Implantação do novo Portal do Servidor.
- Realização do III Simpósio de Governo Digital.

2026

O próximo ciclo da Transformação Digital na Paraíba (O que vem por aí?)

- Fortalecimento da governança digital e da atuação da Rede PB Digital.
- Publicação da EGD - 2026/2027.
- Lançamento da Plataforma Única de Serviços Digitais.
- Integração de plataformas, dados e sistemas para maior Interoperabilidade.
- Parceria com laboratórios (UFPB).

4. O que é a Rede PB Digital

A Rede PB Digital é uma iniciativa colaborativa que visa reunir servidores representantes de cada órgão e entidade do Estado, formando um ambiente integrado de cooperação. Seu propósito é articular esforços, compartilhar conhecimentos e desenvolver ações conjuntas voltadas à modernização dos serviços públicos e ao fortalecimento da agenda de transformação digital.

Além disso, a Rede acredita que inovação e tecnologia podem aprimorar os serviços oferecidos à população. Assim, nosso objetivo é compartilhar experiências, construir soluções e fortalecer a cultura digital em todo o Governo. Cada membro traz algo único, e é justamente essa diversidade que faz a Rede funcionar.

Nosso foco é promover a transformação digital no Governo da Paraíba, ampliando a eficiência dos serviços públicos e fortalecendo a integração entre os órgãos. Isso envolve estimular práticas inovadoras, apoiar o desenvolvimento de projetos estratégicos e promover um ambiente contínuo de aprendizagem e colaboração, para que a cultura digital se torne parte da rotina institucional.

5. Histórico da Rede

Desde sua constituição, a Rede vem evoluindo por meio da realização de encontros, capacitações e ações colaborativas, consolidando-se como um instrumento de apoio à implementação de iniciativas de governo digital e à disseminação de boas práticas no âmbito institucional.

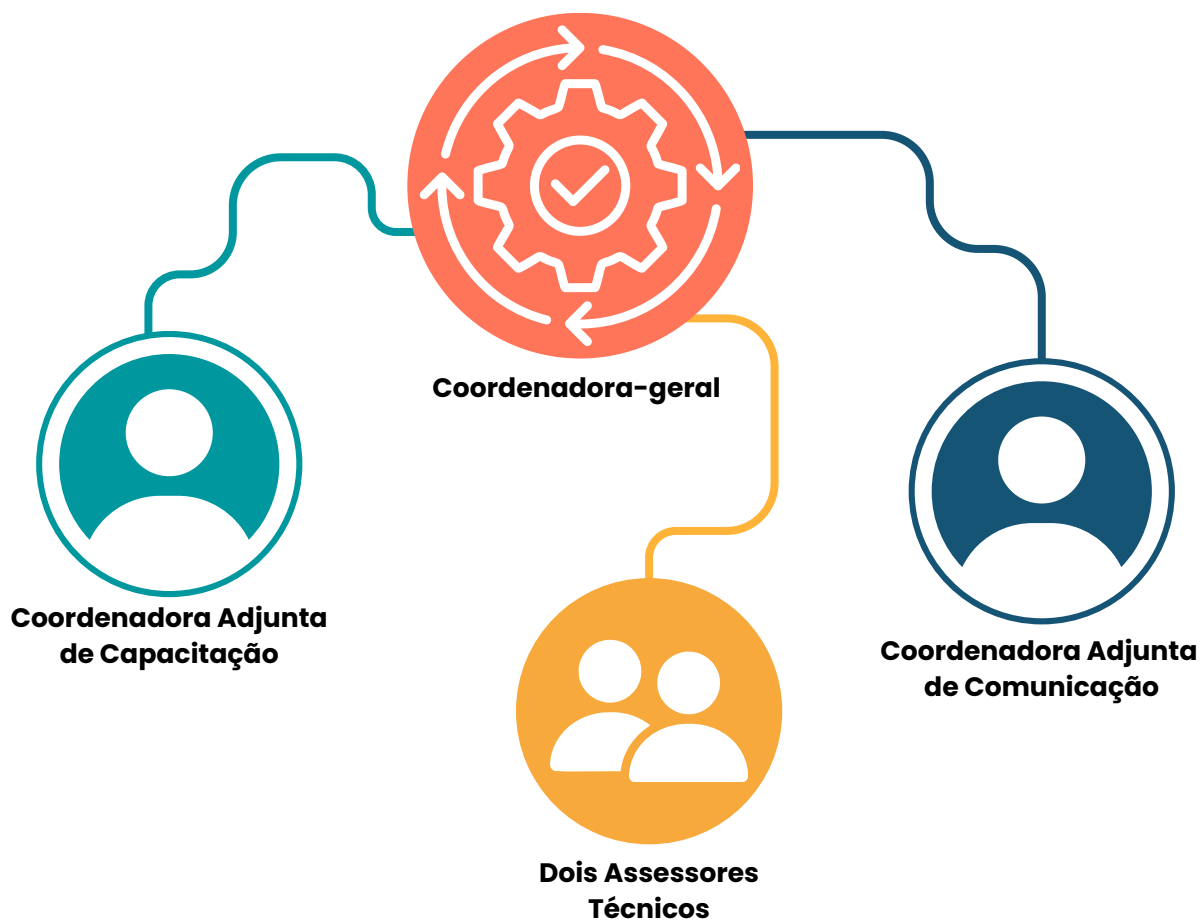


5.1. Principais marcos da Rede PB Digital



6. Governança da Rede

A Rede PB Digital é coordenada pela Secretaria Executiva de Modernização e Transformação Digital (SEMTD), responsável pela condução estratégica, articulação institucional e acompanhamento das ações desenvolvidas no âmbito da Rede. A gestão é conduzida por Comissão designada por meio da Portaria nº 699/2025/SEAD, de 23 de outubro de 2025, composta por:



Compete à Comissão assegurar o planejamento, a organização das atividades, o alinhamento institucional e a execução das iniciativas previstas, garantindo o adequado funcionamento da Rede.

Além da Comissão, a Rede é composta por representantes indicados por cada órgão e entidade da Administração Pública Estadual.

6.1. Quem indica os representantes?

Conforme disposto no Decreto nº 46.439, de 8 de abril de 2025, art. 10, compete ao dirigente máximo de cada órgão ou entidade realizar a indicação de seus representantes na Rede. A indicação deverá contemplar entre três (3) e cinco (5) membros, sendo obrigatória a participação de, pelo menos, um representante responsável pela área de Tecnologia da Informação (TI) do órgão. Entre os representantes indicados, deverá ser definido um ponto focal, que atuará como articulador interno das ações da Rede no respectivo órgão, sendo responsável por:



Coordenar a atuação dos demais representantes indicados;



Promover o alinhamento interno das iniciativas de transformação digital;



Manter interlocução direta com a SEMTD;



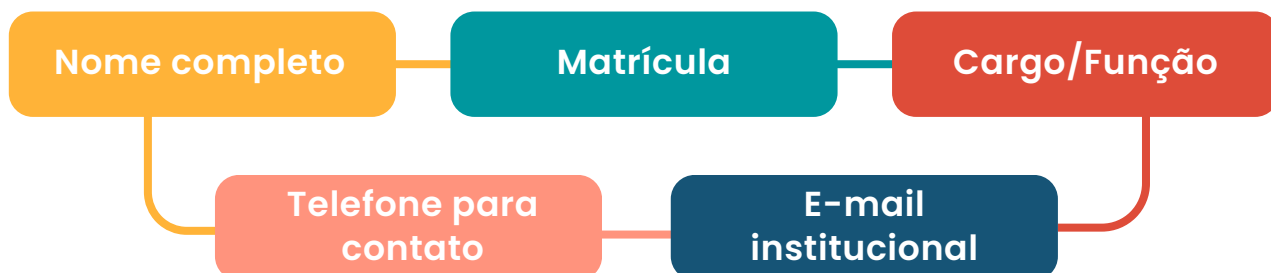
Garantir o fluxo adequado de comunicação e informações.



6.2. Como realizar a indicação, substituição ou remoção de representantes?

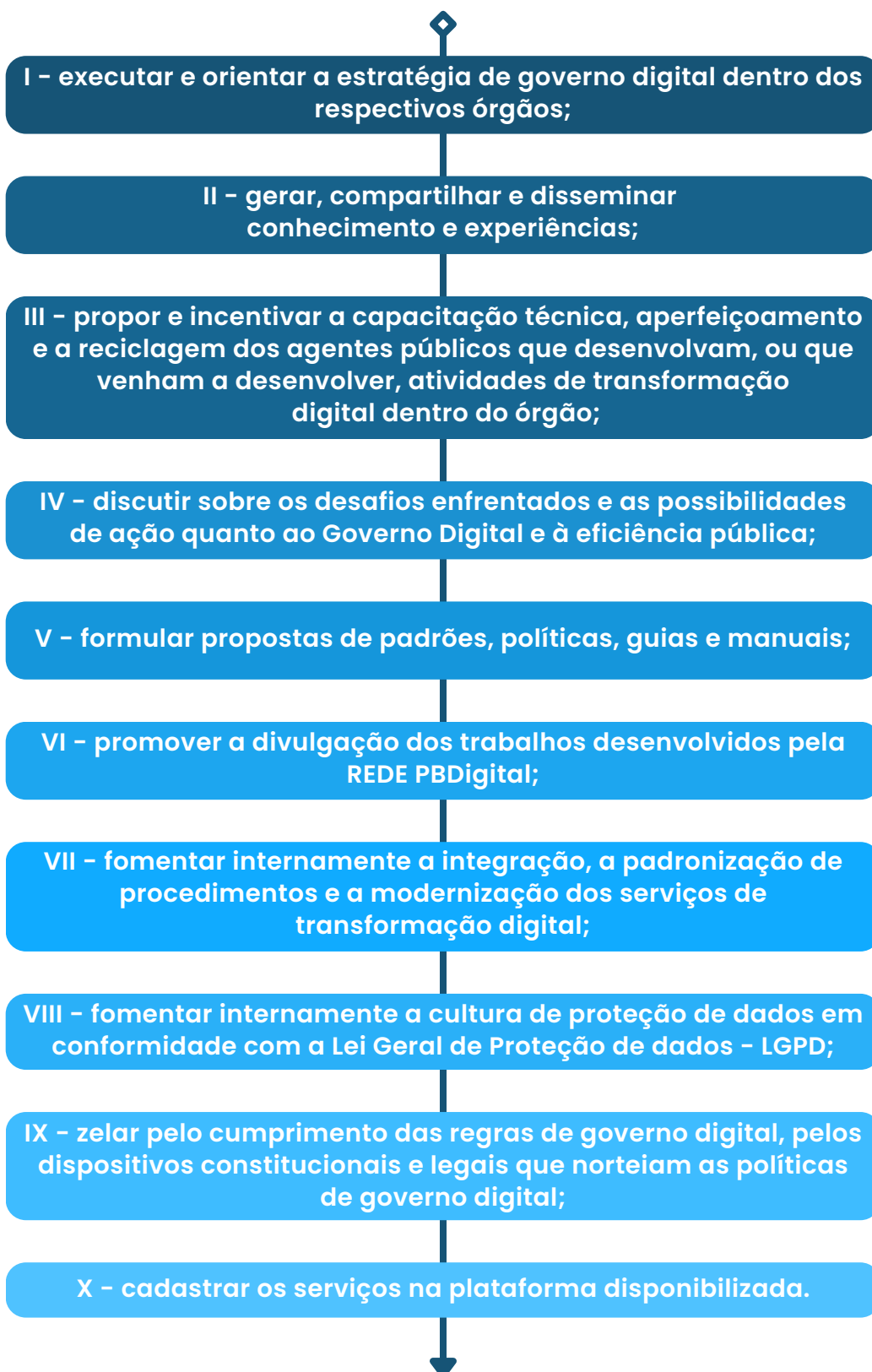
A indicação inicial, bem como eventual substituição ou remoção de membros, deverá ser formalizada por meio de ofício no sistema PBDoc, dirigido ao Gabinete da Secretaria Executiva de Modernização e Transformação Digital (SEMTD).

O ofício deverá conter as seguintes informações do(s) indicado(s):



6.3. Quais as competências dos Membros?

Conforme estabelece o art. 11 do Decreto nº 46.439, de 8 de abril de 2025, compete aos membros da Rede PB Digital:





Ao ingressar na Rede PB Digital, o servidor passa a integrar um espaço de colaboração voltado ao compartilhamento de conhecimentos e à promoção de melhorias em seu órgão de origem. Espera-se que o membro atue de forma proativa, contribuindo com experiências, participando das atividades da Rede e disseminando os aprendizados no contexto institucional em que atua.

A participação na Rede não implica atribuições formais adicionais, mas pressupõe engajamento, compromisso e disposição para atuar como ponto de articulação da transformação digital em seu órgão.

7.1. Atuação prática nos órgãos

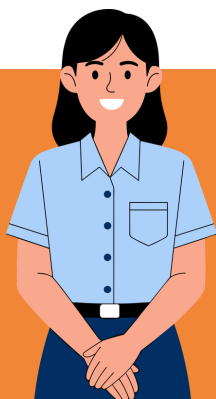
A atuação dos membros da Rede nos órgãos é orientada pela aplicação dos conhecimentos, experiências e boas práticas compartilhadas no âmbito da Rede. Essa atuação envolve a identificação de oportunidades de melhoria, o apoio a iniciativas de digitalização de serviços e a articulação com áreas internas para viabilizar ações de transformação digital.

A Rede estimula uma atuação prática, contextualizada e alinhada à realidade de cada órgão, respeitando suas especificidades e níveis de maturidade institucional. Nesse contexto, os membros poderão atuar nas seguintes frentes:

Participação nas iniciativas da Rede:

Participar ativamente de reuniões, grupos de trabalho, oficinas e eventos promovidos pela Rede, contribuindo com ideias, experiências e boas práticas.





Articulação com a SEMTD:

Manter interlocução contínua com a Secretaria Executiva de Modernização e Transformação Digital (SEMTD), repassando informações estratégicas ao órgão e assegurando que as diretrizes e orientações institucionais sejam compreendidas e aplicadas.

Multiplicação da cultura de inovação:

Promover internamente a cultura de inovação, transformação digital e foco no cidadão, incentivando o engajamento de equipes e gestores nas iniciativas relacionadas à modernização dos serviços.



Levantamento de demandas e oportunidades:

Identificar gargalos, oportunidades de melhoria e necessidades institucionais que possam ser solucionadas por meio de tecnologia, automação, integração de dados ou redesenho de processos.



Monitoramento e acompanhamento de iniciativas:

Acompanhar a implementação de projetos e ações de digitalização, mantendo o órgão informado sobre o andamento das iniciativas, seus resultados e impactos.



8. Como funcionam os encontros da Rede?

Os encontros, workshops e simpósios da Rede PB Digital constituem momentos de troca, alinhamento e construção coletiva. Esses encontros têm como finalidade promover o compartilhamento de experiências, discutir desafios comuns, apresentar iniciativas em andamento e estimular a colaboração entre os membros.



Além disso, os encontros contam com palestras, mesas de diálogo e oficinas ministradas por especialistas na área de governo digital, que compartilham experiências, boas práticas e diretrizes estratégicas sobre temas relevantes para o avanço do governo digital e da inovação no setor público.

De forma ordinária, os encontros ocorrem trimestralmente e são realizados presencialmente, fortalecendo a integração entre os membros e o intercâmbio direto de experiências.



9. Como funcionam as capacitações e formações?

As capacitações e formações promovidas no âmbito da Rede têm como objetivo fortalecer as competências dos servidores para atuação em iniciativas de transformação digital. As ações formativas podem abranger aspectos conceituais, técnicos e práticos, alinhados às necessidades identificadas pelos membros e às prioridades institucionais. São idealizadas pela Secretaria Executiva de Modernização, podendo ser ofertadas via ESPEP ou outras parcerias institucionais.

Além da participação nas formações, espera-se que os membros atuem como multiplicadores dos conhecimentos adquiridos, contribuindo para a disseminação de práticas e conceitos em seus respectivos órgãos.



10. Ferramentas e Canais da Rede

Para apoiar a comunicação, o compartilhamento de informações e a organização das atividades, a Rede utiliza diferentes ferramentas e canais institucionais. Esses recursos permitem o acesso a materiais, registros de encontros, conteúdos formativos e espaços de interação entre os membros.

A utilização adequada dessas ferramentas é fundamental para fortalecer a colaboração e garantir a continuidade das ações da Rede.



Redes sociais Instagram

Canal destinado à divulgação das ações, resultados, eventos e iniciativas da Rede, promovendo transparência e visibilidade às atividades desenvolvidas.

Instagram:
@paraiba_digital



Grupo oficial no WhatsApp

Espaço voltado à comunicação ágil entre os membros, compartilhamento de informações operacionais, avisos e troca de experiências do dia a dia.





E-mail institucional

E-mail:
redepbdigital@sead.pb.gov.br

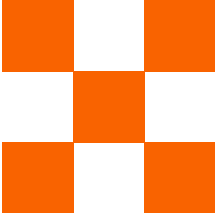
Canal destinado a comunicações oficiais, envio de documentos, solicitações formais e demais tratativas institucionais.



11. Quais os benefícios do trabalho em Rede?

A atuação da Rede PB Digital busca gerar impactos positivos tanto no âmbito institucional quanto na experiência do cidadão. Entre os resultados esperados estão a melhoria dos serviços públicos, o fortalecimento da cultura de colaboração, a disseminação de práticas inovadoras e o desenvolvimento de capacidades internas para a transformação digital.

Os impactos da Rede são potencializados à medida que as iniciativas desenvolvidas são compartilhadas, replicadas e adaptadas entre os órgãos. Abaixo, estão listados os principais benefícios da colaboração em Rede e da Transformação Digital dos serviços públicos.



Para o Órgão



Maior eficiência administrativa, com simplificação de processos e redução de retrabalho.



Integração entre áreas e sistemas, promovendo interoperabilidade e melhor uso de dados.



Padronização e melhoria da qualidade dos serviços públicos.



Redução de custos operacionais, com digitalização e automação de rotinas.



Fortalecimento da cultura de inovação, estimulando melhoria contínua.



Tomada de decisão mais estratégica, baseada em dados e evidências.



Alinhamento às diretrizes nacionais de governo digital, aumentando maturidade institucional.



Maior transparência e controle social, fortalecendo a credibilidade institucional.

Para o Servidor



Desenvolvimento de competências em governo digital e inovação pública.



Ampliação da visão estratégica sobre gestão pública e serviços digitais.



Acesso a boas práticas, experiências e soluções já testadas por outros órgãos.



Fortalecimento do protagonismo institucional, atuando como articulador interno.



Ampliação da rede de contatos profissionais (networking público).



Reconhecimento técnico e valorização profissional.



Capacidade de influenciar melhorias concretas no órgão.

Para os cidadãos



Serviços públicos mais simples, rápidos e acessíveis.



Redução da burocracia e da necessidade de deslocamentos presenciais.



Maior transparência sobre como acessar serviços e acompanhar demandas.



Atendimento mais eficiente e centrado nas necessidades reais da população.



Integração de informações entre órgãos, evitando repetição de documentos e cadastros.



Maior confiança na administração pública.

12. Considerações finais

A Rede PB Digital representa um compromisso coletivo do Governo da Paraíba com a promoção da transformação digital no serviço público, buscando tornar os processos mais eficientes, transparentes e orientados às necessidades do cidadão. Sua integração à Rede fortalece essa agenda e amplia nossa capacidade de inovar de forma colaborativa e estruturada.

Esperamos que este guia tenha apresentado, de maneira clara, a missão da Rede, suas diretrizes e a relevância do papel desempenhado por cada membro. Ao integrar este espaço de articulação, você passa a compor uma comunidade que compartilha conhecimentos, conecta experiências e contribui para o aprimoramento contínuo da gestão pública estadual.

A continuidade e o fortalecimento da Rede dependem da atuação consistente de seus integrantes, da articulação entre os órgãos e da incorporação das boas práticas no cotidiano institucional. É por meio desse compromisso permanente que consolidamos uma administração pública mais integrada, inovadora e centrada no cidadão.





SECRETARIA EXECUTIVA
**DE MODERNIZAÇÃO E
TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**

SECRETARIA DE ESTADO
DA ADMINISTRAÇÃO



**GOVERNO
DA PARAÍBA**

Acesse os canais oficiais no Instagram: [@govparaiba](#) | [@seadgovpb](#) | [@paraiba_digital](#)